

Приложение 1 к приказу
 Департамента культуры и спорта
 Нефтеюганского района
 от _____ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Департамента культуры и спорта
Нефтеюганского района

_____ (подпись) А.Ю. Андреевский
 (расшифровка подписи)

" ____ " _____ 20__ г.

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
 ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
 БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ НЕФТЕЮГАНСКОГО РАЙОНА «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА», НА 2020 – 2022 ГОДЫ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие возможности получения информации / обращения на получение услуги и др. через электронный сервис	Установка на сайте учреждения электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	2 квартал 2020	Занкина Т.В., директор	Сервис работает: http://nrllib.ru/obratnaya-svyaz	1 квартал 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не обеспечена доступность питьевой воды для посетителей поселенческих библиотек	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей поселенческих библиотек (Чеускинская ПБ, Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Каркатеевская ПМБ, Сингапайская ПБ, Салымская ПМБ им А.С. Тарханова, Лемпинская ПБ им. Е.Д. Айпина, Пойковская ПДБ Радость, Пойковская ПБ Наследие): - рассмотреть возможность создания условий по обеспечению доступности питьевой воды для посетителей поселенческих библиотек с использованием питьевой воды, расфасованной в емкости или бутилированной	2 квартал 2020	Занкина Т.В., директор	В соответствии с приказом по учреждению от 27.03.2020 №07 деятельность библиотек приостановлена с 30.03.2020 до завершения действия режима повышенной готовности.	
	- осуществление мероприятий по обеспечению доступности питьевой воды для посетителей поселенческих библиотек, путем приобретения питьевой воды, расфасованной в емкости или бутилированной	3 квартал 2020 (далее- постоянно, ежегодно)	Занкина Т.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок (все структурные подразделения БУНР «Межпоселенческая библиотека»): - организовать и провести мониторинг потенциальных получателей услуг, с целью выявления из их числа людей - инвалидов-колясочников и т.п.	2 квартал 2020	Занкина Т.В., директор	В соответствии с приказом по учреждению от 27.03.2020 №07 деятельность библиотек приостановлена с 30.03.2020 до завершения действия режима повышенной готовности	

	- в случае наличия среди потенциальных получателей людей с данными ограничениями, перед закупкой данных технических средств, обеспечить проведение опроса потенциальных получателей на предмет выявления у них потребности в сменных креслах-колясках	3 квартал 2020	Занкина Т.В., директор		
	- в случае выявления потребности в приобретении сменных кресел-колясок, обеспечить выполнение мероприятий по приобретению сменных кресел-колясок	1 - 4 квартал 2021 - 2022	Занкина Т.В., директор		
Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Куть-Яхская ПБ, Салымская ПМБ им. А.С. Тарханова, Пойковская ПДБ Радость, Пойковская ПБ Наследие): - рассмотреть техническую возможность изменения конструкции зданий для реализации мероприятий по оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенического помещения	3 квартал 2020	Занкина Т.В., директор	Техническая возможность есть только в Пойковской ПДБ «Радость»	3 квартал 2020
	- при наличии технической возможности изменения конструкции зданий обеспечить реализацию мероприятий по оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенических помещений	1 - 4 квартал 2021 - 2022	Занкина Т.В., директор		
Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов	Дооборудование зданий адаптированными лифтами и поручнями, расширение дверных проемов (Усть-Юганская ПБ, Каркатеевская ПМБ, Лемпинская ПБ им. Е.Д. Айпина): - рассмотреть техническую возможность изменения конструкции зданий для реализации мероприятий по	3 квартал 2020	Занкина Т.В., директор	Здание Усть-Юганской ПБ оснащено пандусом, дверные проемы соответствуют требованиям.	3 квартал 2020

	дооборудованию зданий адаптированными лифтами и поручнями, и расширению дверных проемов			Здания Каркатеевской и Лемпинской библиотек не принадлежат Учреждению	
	- при наличии технической возможности изменения конструкции зданий обеспечить реализацию мероприятий по дооборудованию зданий адаптированными лифтами и поручнями, и расширению дверных проемов	1 - 4 квартал 2021-2022	Занкина Т.В., директор		
Несоответствие прилегающей территории к объектам учреждения условиям доступности для инвалидов	Выделение и обозначение специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов (Чеускинская ПБ, Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Сингапайская ПБ, Куть-Яхская ПБ, Салымская ПМБ им А.С. Тарханова, Лемпинская ПБ им. Е.Д. Айпина, Пойковская ПДБ Радость, Пойковская ПБ Наследие): - рассмотреть техническую возможность выделения и обозначения специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов	2 квартал 2020	Занкина Т.В., директор	В соответствии с приказом по учреждению от 27.03.2020 №07 деятельность библиотек приостановлена с 30.03.2020 до завершения действия режима повышенной готовности	
	- при наличии технической возможности выделения и обозначения специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов обеспечить осуществление необходимых мероприятий по выделению и обозначению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 - 4 квартал 2021 - 2022	Занкина Т.В., директор		
Не обеспечены условия	Осуществление мероприятий по приобретению оборудования помещений	1 - 4 квартал 2021 - 2022	Занкина Т.В., директор		

<p>доступности, позволяющие некоторым категориями инвалидов получать услуги наравне с другими</p>	<p>зданий учреждения аудио и видеoinформаторами для инвалидов по слуху и зрению (Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Сингапайская ПБ, Сентябрьская ПБ №1, Куть-Яхская ПБ) (например: бегущая строка, инфокиоск с режимами для слабовидящих и слабослышащих, аудиоинформатор, видеoinформатор, усилители звуковых сигналов «Исток» и иное аналогичное оборудование)</p>				
	<p>Осуществление мероприятий по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (все структурные подразделения БУНР «Межпоселенческая библиотека»):</p> <p>- организовать и провести мониторинг потенциальных получателей услуг, с целью выявления из их числа людей, нуждающихся в услугах сурдоперевода (тифлосурдоперевода)</p>	<p>2 квартал 2020</p>	<p>Занкина Т.В., директор</p>	<p>В соответствии с приказом по учреждению от 27.03.2020 №07 деятельность библиотек приостановлена с 30.03.2020 до завершения действия режима повышенной готовности</p>	
	<p>- в случае выявления потребности в услугах сурдоперевода (тифлосурдоперевода) обеспечить выполнение мероприятий по предоставлению инвалидам услуг сурдопереводчика тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1 - 4 квартал 2021 - 2022</p>	<p>Занкина Т.В., директор</p>		